

(מודעה)

**מכרז פומבי מספר 09/17**  
**להתקשרות בחוזה לאספקת, הקמת, הטמעת ותחזוקת מערכת מידע לניהול**  
**משימות, פניות ותלונות של המועצה האזורית תמר**

1. המועצה האזורית תמר (להלן: "המועצה") מזמינה בזאת הצעות להתקשרות בחוזה לאספקת, הקמת, הטמעת ותחזוקת מערכת מידע לניהול פניות ותלונות למוקד 106 מצד גורמים מקרב המועצה ומחוצה לה, כגון תושבים, מלונות, מפעלים, עסקים, תיירים וכיו"ב (להלן: "מערכת המוקד"), ולניהול המשימות הנגזרות מפניות ותלונות אלה, הכל בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות החוזה (להלן, ביחד: "השירותים").
2. רשאי לגשת למכרז מציע העומד במועד הגשת הצעתו למכרז בתנאי הסף המצטברים הבאים:
  - 2.1. המציע סיפק במהלך השנים 2015 - 2016, כולן או חלקן, מערכת מידע מבוססת מרשתת ("Web") לניהול מוקד עירוני לשלוש רשויות מקומיות לפחות, מתוכן מועצה אזורית אחת לכל הפחות;
  - 2.2. המציע סיפק במהלך השנים 2015 - 2016, כולן או חלקן, יישומון תאי ("סלולארי") לתושבים, לעובדים ולמבקרים, המאפשר קבלת מידע, פתיחה וסגירה של פניות תוך קיום ממשק מלא של היישומון התאי אל מערכת המוקד העירוני אותה סיפק המציע, וזאת לשלוש רשויות מקומיות לכל הפחות, מתוכן מועצה אזורית אחת לכל הפחות;
  - 2.3. המציע השתתף במפגש המציעים לכל אורכו;
  - 2.4. המציע הינו חברה הרשומה כדין ברשם החברות במדינת ישראל;
  - 2.5. המציע הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ;
  - 2.6. המציע בעל אישור בתוקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976;
  - 2.7. המציע ו/או בעל זיקה אליו נעדר הרשעות בפסק דין חלוט, בעבירות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976. אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. היעדר הרשעה כאמור יחול גם לגבי בעלי השליטה במציע ומנהליו הבכירים וכל אחד ממורשי החתימה במציע. כמו כן, המציע עומד בדרישת חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוגע להעסקת עובדים עם מוגבלויות;



המועצה האזורית תמר  
ים המלח

60 שנה - לאום לאי האום

- 2.8. המציע צירף להצעתו למכרז ערבות בנקאית בנוסח הנדרש במסמכי המכרז ;
- 2.9. המציע רכש את מסמכי המכרז ;
- 2.10. למציע כל רישיון ו/או היתר אחרים הדרושים על פי כל דין לשם ביצוע השירות ו/או לצורך מילוי התחייבויות נותן השירות על פי תנאי החוזה.
3. ההצעות תדורגנה בהתאם לשקלול בין ציוני המחיר (50%) וציוני האיכות (50%) שתקבלנה ההצעות בהתאם להוראות המכרז.
4. את חוברת המכרז ניתן לרכוש בתמורה לסך של 700 ש"ח (שלא יוחזרו בכל מקרה), במשרדי המועצה שבנווה זוהר, בימים א' - ה' בין השעות 09:00-15:00, או באמצעות תשלום בכרטיס אשראי בטלפון: 08-6688856, והרוכש יקבל את מסמכי המכרז במייל בפורמט PDF. בנוסף, ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, במשרדי המועצה, בימים א' עד ה' בין השעות 09:00-15:00.
5. מפגש מציעים להכרת האזור יתקיים בבנין המועצה האזורית תמר בתאריך 23/03/2017 בשעה 12:00, השתתפות במפגש לכל אורכו הינה תנאי חובה להשתתפות במכרז.
6. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים שבגזברות המועצה האזורית תמר בבנין המועצה שבנווה זוהר. תיבת המכרזים תיפתח ביום 20/04/2017, המועד האחרון להגשת הצעות הינו יום 20/04/2017 עד השעה 12:00. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים ביום ובשעה האמורים, מסיבה כלשהי, לא תידון. אין להגיש את ההצעות בכל דרך למעט הגשה פיזית. הצעות שיתקבלו בדרכים אחרות לרבות פקס או דוא"ל לא יתקבלו.
7. בכל שאלה או הבהרה שתידרש למציע בקשר עם תנאי המכרז ו/או אם ימצא המציע סתירות ו/או שגיאות ו/או אי התאמות ו/או אם יהיה למציע ספק כלשהו בקשר למובנו של סעיף כלשהו, על המציע להפנות בכתב בפורמט WORD בלבד, את שאלותיו לרכזת ועדת המכרזים במועצה, במייל [michrazim@ma-tamar.co.il](mailto:michrazim@ma-tamar.co.il), וזאת עד לא יאוחר מיום 30/03/2017 בשעה 16:00.
8. המועצה שומרת על זכותה לנהל משא- ומתן עם מי מהמציעים אשר הצעותיהם תמצאנה מתאימות.
- פרסום זה הינו לידיעה כללית בלבד. הפרטים המלאים והמחייבים אודות המכרז הם אלו הם אלו המופיעים בדברי ההסבר, בחוזה וביתר מסמכי המכרז.**

דב ליטבינוף

ראש המועצה