

הנדון: מכרז מס' 13/23 להתקשרות בהסכם מסגרת לאספקה, תמיכה ותחזוקת מדפסות למועצה האזורית תמר - מסמך הבהרות 1

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו במועצה ביחס להוראות המכרז שבנדון ובמועד שנקבע לכך.
- הבהרות המועצה והתשובות לשאלות יחייבו את כלל המשתתפים
- על המשתתפים במכרז לצרף להצעתם מסמך זה וכן כל מסמך אחר שהוציאה ו/או תוציא המועצה בעניין המכרז שבנדון, כשהם חתומים על ידי המשתתף במכרז בתחתית כל עמוד.

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
1	-	23.14	גובה הערבות עומד על K20 ₪.	מדובר בערבות קיום
2	עמוד 11	7	גובה הערבות עומד על K 40 ש"ח	מדובר בערבות ביצוע
3	עמוד 34	1.16	האם שינוע והעתקת המכשיר ממקומו זה חלק מהעלות הכוללת או בתוספת תשלום ?	באחריות הספק, מדובר במקרים בודדים מאוד.
4	עמוד 36	3.13	באחריות מי לספק את הבקרים ?	סעיף זה מבוטל ואינו נדרש במסגרת מכרז זה
5			מדפסת פלוטר – נדרש מפרט.	במפרט הטכני בעמוד 34 סעיף 1.7 ניתן דגמי מדפסות הפלוטר. 1. hp designjet 1050c plus 2. hp designjet T2300
6	עמוד 2	5	נהוג שתקופות ההסכם הינן ל 36 חודש עם אופציה לשתי תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת – האם ניתן לתקן?	הבקשה מתקבלת
7	עמוד 9	3	תוספת מגירה למכונות צילום A3 – המחיר למגירה שרשמתם נמוך משמעותית מעלות המגירה האם ניתן לעדכן מחיר תוספת של 2 מגירות נייר ל 850 ₪ לא כולל מע"מ	מחיר תוספת למגירה בודדת A3 יעודכן

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
			(אין אפשרות לאספקה מגירה אחת אלא 2 בלבד ל 2,000 ₪ עבור 2 מגירות? מחיר פעימת מונה A3 נבקש לעדכן לפעמיים A4.	
8.	עמוד 34	1.6	אנו נותנים שירות לדגמים אותם אנו משווקים בלבד, האם ניתן להמיר את המדפסות 6 המדפסות Brother MFC9570CDW?.	ניתן להמיר למדפסות מדגם אחר אך לא יינתן תשלום בגין שכירות עבור מדפסות אלו. המכרז מחייב שירות למדפסות אלו!
9.	עמוד 34	1.7	איננו נותנים שירות לפלוטרים HP הם ניתן להחריג את הסעיף?	הבקשה נדחית.
10.	עמוד 36	-	נותן השירות יספק בעבור כל מדפסת ספר הוראות בעברית- לא קיים ספר הוראות בעברית נבקש למחוק	הבקשה מתקבלת
11.	עמוד 36	3.13	לצורך הדפסה באמצעות כרטיס עובד נדרשת מערכת ניהול מרכזי הדפסה שהינה בעלות – יש מחיר לתוכנת השרת, מחיר לבקר פנימי ומחיר לקורא כרטיסים – נבקש להוסיף כי מערכת זו תהיה בתשלום. קורא כרטיסי הקרבה הינו התקן חיצוני – נא אישורכם	סעיף זה מבוטל אין צורך במנגנון זיהוי כרטיסי עובד או כדומה.
12.	עמוד 36	3.14	לא ברור אם קשור לסעיף 3.13. במידה ולא קשור לסעיף 3.13 מדובר בתוכנה נפרדת נבקש כי תהיה בתשלום	הכוונה היא למערכת לניהול המדפסות ולקריאת מונים, אין צורך בבקרי ניהול עובדים או כדומה.
13.	עמוד 37	5.10	נבקש לבטל את הסעיף	הבקשה מתקבלת, באחריות נותן השירות לבצע הדרכה לשימוש במכונה.
14.	עמוד 38	6.1.4	נבקשכם לעדכן למהירות של 40 דף בדקה.	מהירות ההדפסה תעמוד על 35-40 דפים לדקה

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
15.	עמוד 38	6.2.4	נבקשכם לעדכן למהירות של 25 דף בדקה.	מהירות ההדפסה תעמוד על 25-30 דפים לדקה
16.	עמוד 39	7.3	תיאום החלפת המכונות צריך להתבצע מול נציג המועצה ולא מול החברה הקיימת.	הבקשה מתקבלת, המועצה תתאם מול נותן השירות הקיים
17.	עמוד 40	7.3	הרי מציבים ציוד חדש מדוע להחליפו לאחר 36 חודש? בהתאם לכמויות ההדפסה הציוד יכול להספיק ליותר שנים. מציע לעדכן כי במידה ותהיה מכונה בעיתית תוחלף בחדש.	הבקשה מתקבלת, נותן השירות יחליף על חשבוננו וללא עלות נוספת מדפסת/מכונה מאותה חברה ודגם ובעלת אותו מפרט טכני במקרה של תקלה החוזרת על עצמה יותר מ- 3 פעמים ו/או כאשר תיפתח קריאת שירות מוצדקת על אותה מדפסת/מכונה יותר מ- 10 פעמים במהלך 30 ימים ברצף.
18.		4.4	אנא ציינו שימוש בטונר מקורי בלבד	השימוש בטונר נתון לשיקול הספק ובתנאי שאין פגיעה באיכות הצילום/הדפסה הנדרשות במפרט הטכני.
19.		5	לציוד יש עלויות גבוהות – כך שלא יכולה להיות אפשרות לסיום התקשרות לאחר 12 חודשים – טרם התקבל החזר השקעה בציוד. בבקשה תתקנו לתקופה ראשונית של 36 חודשים + 2 הארכות	הבקשה מתקבלת
20.		מפרט דרישות ביצוע / מפרט טכני	השירות לא יכלול מתכלים וחלפים פריטים אלה צריכים להיות בשיטת הביטוח(שרות שנת) לא כולל החלפת מתכלים לפי הוראות יצרן : קיטי תחזוקה למינהם, ראש הדפסה, רצועות, מכלי דיו וכיו	הבקשה נדחית
21.		מפרט דרישות	הציוד המבוקש במכרז הינו חדש בלבד – כך שהספק ירכוש עבורכם מדפסות חדשות.	בניגוד לאמור בהסכם (תקופת ההתקשרות), ההסכם יהיה לתקופה של

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
		ביצוע / מפרט טכני	במקרה של החזרת מכונות המועצה תשלם את יתרת תשלומי השכירות לתקופה של 12 חודשים לפחות. כמו כן ההסכם הוא לתקופה של 60 חודשים סך הכול. כך שהבקשה להחלפת ציוד לאחר 36 חודשים היא מיותרת במקרה שאין תקלה משביתה או חוזרת על עצמה.	36 חודשים הכולל 2 הארכות נוספות של 12 חודשים. השירות יינתן במודל ליסינג וכל החזרה של מדפסת לא תחויב בעלות נוספת.
22.		התקנה	למכונה עם 4 מגירות יש עלויות בהתאם. מניסיון רק המשתמשים מסתפקים ב 2 מגירות אחת ל A3 ואחת A4 בבקשה תשנו את הדרישה למעמד מקורי + עם 2 מגירות	הבקשה מתקבלת, למעט מספר מכונות שיוזמנו מראש עם 3 מגירות או יותר, וזאת ללא עלות נוספת.
23.		התחייבויותיו של נותן השירות	בבקשה תשנו לזמן אספקה לפחות לפריסה ראשונית של 30 יום.	במכרז הוגדר כי אספקת כלל המכונות יהיו לכל המאוחר 60 יום מהודעת הזכייה.
24.		רמת שירות SLA	זמן התגובה קצר מידי בבקשה תשנו ל NBD	הבהרה: עבור תקלה משביתה הוגדר זמן טיפול של 4 שעות שאינה מצריכה הגעת טכנאי או חלפים. לשאר סוגי התקלות מוגדר זמן תגובה NBD
25.		מימוש ותפעול שוטף:	כפי שציינתם בסעיף קודם, הספק יקצה מלאי מתכלים כגיבוי אשר ישמר אצל הלקוח. בבקשה תשנו לזמן אספקה עד שלושה ימי עסקים.	הבקשה מתקבלת, ובתנאי שקיים סט טונרים חליפי אצל המזמין, במידה ולא קיים זמן האספקה יהיה 48 שעות.
26.	7	סעיף 31.2	נבקש את בדיקתכם החוזרת בקשר לנוסחאות שפרסמתם. נראה לנו שנפלה בהן טעות סופר.	מדובר בטעות סופר הכוונה ל 45% בשירות מונה מדפסות.
27.	9	סעיפים 1,2,3	העלות הנדרשת לייצור פעימת A3 כפולה מזו הנדרשת לייצר פעימת A4. נבקשכם להבדיל גם במחירי הפעילות A3,A4 כך שמחיר פעימת A3 יהיה כפול ממחיר פעימת A4.	הבקשה מתקבלת
28.	9	סעיפים 1,2,3	ציינתם כי הממוצע החודשי של הפעילות הוא 120,000. לא ציינתם את פילוג הפעילות בין שחור לצבע. יש חשיבות	כמות ההדפסות בשחור לבן בממוצע חודשי כ- 90,000 וכמות ההדפסות בצבעוני בממוצע חודשי כ- 30,000.

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
			בתמחור ההצעה וקביעת הזוכה לנתון זה ולכן נבקש התייחסותכם .	
29.	34	סעיפים 1.6 ו-1.7	בסעיפים אלה אתם מבקשים כי נותן השרות ייתן שירות מלא לציוד שנרכש בעבר על ידכם: מדפסות BROTHER ופלוטרים של HP. אנו מניחים כי אתם מצפים לקבלת שירות פר קריאה + חלפים במידת הצורך, וכן מחירי מתכלים בנפרד. כיוון שאין מקום בהצעה להגיש מחירים אלה והם לא נכללים בתחשיב ההצעה לתיחור, הרי שאנו מבינים שאתם מבקשים רק את אישור נותן השרות ליכולתו לדאוג לשרות למוצרים אלה, כאשר מחירים יימסרו בהמשך באם יזכה. נודה לאישורכם.	מצ"ב נספח הצעת המחיר מעודכן יצוין כי מדפסות Brother ייכנסו לשירות אצל הספק על בסיס תשלום בעבור פעימות מונה ויקבלו שירות מלא.
30.	36	3.13	אתם מבקשים כי "במכונות שתוגדרנה על ידי העירייה, באם ירצו בכך, יתקין הקבלן התקן פנימי מובנה לניהול הדפסות...". להתקן פנימי כזה יש מחיר והתקנתם של התקנים כאלה מצריך התקנת תוכנה נלוות. יש מחיר לתוספות אלה ויש חשיבות למספר ההתקנים הנדרשים. אין בהצעת המחיר אפשרות לתיחור להתקנים + תוכנה אלה. אנו מניחים שבאם תרצו, תבקשו מהזוכה להתקנים בהתאם להצעת מחיר שתוגש על ידו באם יזכה. נבקש התייחסותכם.	לא נדרשות מכונות עם התקן לזיהוי כרטיס עובד או כדומה ראו סעיף זה כמבוטל.
31.	38	סעיף 6.1	ככל שמהירות ההדפסה הנדרשת גבוהה יותר, מחיר המדפסת גבוה יותר. לפיכך, ומניסיוננו וכן כמות ההדפסות הצפויה,	מהירות ההדפסה תעמוד על 35-40 דפים לדקה

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
			מספיקות מדפסות במהירות של 33-35 בדקה. נודה באם תאשרו.	
.32	38	סעיף 3.2	גם כאן ומניסיוננו וכמות ההדפסות הצפויה, מספיקה מדפסת במהירות של 25-26 בדקה. נודה באם תאשרו.	מהירות ההדפסה תעמוד על 25-30
.33	39	סעיף 7	אין קורלציה בין טבלת המכונות להיום לבין הנדרש בהצעת המחיר בעמוד 9. נבקשכם לציין כמה מדפסות מכל סוג נדרשות וכן את פיזורן באתרים השונים של המועצה האזורית במכרז זה.	בהצעת המחיר לא נדרשות כמויות, הכמויות הנדרשות הם כמו הכמות בטבלת פירוט המדפסות בעמוד 39, ההבדל היחיד הוא כי כל מדפסת שהוגדרה בשחור לבן תוחלף במדפסת צבעונית. מובהר כי בסעיף 7 בעמוד 39 מדובר בכמות קיימת ולא כמות רצויה ראו נספח הצעת מחיר מעודכנת.
.34		סיוור קבלנים	היינו מבקשים כי יתקיים סיוור קבלנים ע"מ לקבל תיאור ממקור ראשון על הציוד הנדרש ואתרי האספקה. נודה להענותכם.	הבקשה נדחית, יבוצע סיוור בעבור נותן השירות שיזכה, מיקומי המדפסות ברובם במבני המועצה האזורית תמר בנווה זוהר, למעט מספר מדפסות המוצבות בגני הילדים בעין גדי, הר עמשא, נאות הכיכר ועין תמר.
.35	2	5	מאחר ומדובר בציוד חדש ובהשקעה ראשונית גדולה נבקש כי תקופת ההתקשרות הבסיסית תהיה 36 חודשים ובסיום התקופה ההסכם יתחדש לעוד 2 תקופות של 12 חודשים בכל פעם.	הבקשה מתקבלת
.36	9	כתב כמויות מחיר פ.מ	נבקש כי כמקובל מחיר פ.מ A-3 תהיה כפולה ממחיר פ.מ A4 שכן כמות הטונר הנדרשת לדף A3 הינה כפולה מכמות הטונר הנדרשת לדף A4.	הבקשה מתקבלת
.37	34	1.7 מפרט טכני	אין לסעיף זה התייחסות בטבלת כתב הכמויות(ההצעה הכספית). נבקש כי כתב הכמויות יתוקן בהתאם, וכן לציין כי השרות יינתן על תיקונים בלבד כאשר	הבקשה מתקבלת ראה נספח הצעת מחיר מעודכן

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
			את המתכלים המועצה תרכוש מאחר ובפלטר אין פעימות מונה או מדידה כל שהיא ולכן לא ניתן לתמחר מתכלים לציוד זה.	
.38	36	3.5 התקנה	על פי המפרט הטכני בעמוד 38 נדרשות מכונות עם צג הפעלה בעברית או אנגלית ולכן נבקש לשנות את הסעיף הנוכחי בהתאם לצג הפעלה בעברית או אנגלית. כמו כן במפרט הטכני למכונה A3 נדרשות 3 מגירות ובסעיף זה מופיע 4 מגירות, למה להתייחס?	צג ההפעלה של המכונות יהיה בשפה העברית או אנגלית המדפסות יסופקו על פי המפרט הטכני שנקבע בעמוד 38, מכונות A3 בעלות 3 מגירות. המפרט הקובע הוא המפרט הטכני בעמוד 38
.39	36	3.13 התקנה	אתם מבקשים אופציה להדפסה מאובטחת עם בקרים פנימיים. מאחר והוספת היכולת כרוכה בעלות כספית גבוהה נבקש: א. לדעת בכמה מכונות מדובר ב. נדרש להוסיף להצעת המחיר עלויות של התוכנה ועלות בקר פנימי. ג. נבקש לדעת מהי הטכנולוגיה בכרטיסי העובד (EM , HID , וכ'ו).	ראו סעיף זה כמבוטל אין דרישה להתקנת בקרים להדפסה באמצעות כרטיס עובד או כדומה
.40	38	6.1.4	נראה כי נפלה כאן טעות סופר- מכונה במהירות הדפסה 72 דפים בדקה אינה אישית כלל. נבקש כי תאשרו מהירות הדפסה 31 דפים בדקה שזה נותן מענה ברמה האישית והמחלקתית.	ראו תשובה לשאלות 31-32.
.41	38	6.1.4	נראה כי נפלה כאן טעות סופר- מכונה במהירות הדפסה 72 דפים בדקה אינה אישית כלל. נבקש כי תאשרו מהירות הדפסה 31 דפים בדקה שזה נותן מענה ברמה האישית והמחלקתית.	ראו תשובה לשאלות 31-32.
.42	38	6.2.4	נבקש כי תאשרו מהירות הדפסה 55 דפים בדקה.	ראו תשובה לשאלות 31-32.

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
.43	39	6.3.4	נבקש לאשר הגשת מדפסת עם אופציה להוספת מגש אחד כך שהמדפסת תכיל סה"כ 2 מגשים ומגש מעקף (Bypass).	הבקשה מתקבלת, למעט מספר מכוונות שיוזמנו מראש עם 3 מגירות או יותר, וזאת ללא עלות נוספת.

דגשים להגשת המכרז :

1. ההצעה במלואה (כולל נספחים) תוגש בשני העתקים לא כרוכים וכן על גבי מדיה דיגיטלית (דיסק און קי).
2. יש לצרף להצעה את טופס האישור על קיום ביטוחים (נספח א' לחוזה) כשהוא חתום בשוליו על ידי המציע בלבד (לאחר שוידא עם חברת הביטוח שלו כי הטופס מקובל עליה), ללא כל מחיקות, שינויים או הסתייגויות.
3. הוראות מלאות בנוגע לאופן הגשת ההצעה ניתן למצוא במסמכי המכרז בפרק: "אופן הגשת ההצעות".

בברכה,
יערית הרוש
מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות

מסמך 2

כתב הכמויות (ההצעה הכספית) - מעודכן

להלן הצעת המציע. על המציע למלא מחירים (בש"ח, ללא מע"מ) עבור כל פריט ופריט במסגרת המכרז:

1. תמחור שירותי שכירות המהווה 50% מסך הצעת המחיר

מחיר עלות שכירות חודשי ₪	מחיר מקסימום לשכירות חודשי ₪	ערך מסעיף זה	סוג המדפסת
	₪ 45	50%	מדפסת לייזר משולבת A4 צבעונית
	₪ 260	40%	מכונת צילום לייזר משולבת A3 צבעונית
	₪ 25	5%	מדפסת לייזר A4 שחור לבן – שוברים וצ'קים
	₪ 300	5%	שירות בגין מדפסת סוג פלוטר

2. תמחור שירותי מונה הדפסות: 45%

מחיר עלות לפעימה חודשי ₪	מחיר מקסימום לפעימה חודשי ₪	ערך מסעיף זה	סוג המדפסת
	₪ 0.045	40%	פעימת מונה שחור לבן
	₪ 0.35	50%	פעימת מונה צבעוני
	₪ 0.06	10%	פעימת מונה שוברים/צ'קים (מגנטי)

*** פעימת מונה בעבור דף A3 יחושב כשתי פעימות A4.

3. תמחור שירותים נוספים 5%

מחיר מקסימום לרכישה חד פעמית ₪	סוג המדפסת
₪ 350	תוספת מגירה למדפסת לייזר משולבת A4 צבעונית
₪ 850	תוספת מגירה למכונת צילום לייזר משולבת A3 צבעונית
₪ 350	תוספת מגירה למדפסת שוברים /צ'קים

**** מחיר פעימת מונה יהיה זהה לעמודים בגדלים שונים לדוגמא (A3,A4)**

○ ממוצע חודשי – כ – 120,000 (אין במספר זה התחייבות לעמוד בכמות פעימות חודשית)

- מובהר בזאת כי על המציע להציע הצעת מחיר עבור כלל הפריטים המפורטים להלן, ככל שלא יוצע מחיר עבור פריט מסוים עלולה כלל ההצעה להיפסל.
- עוד מובהר כי אין להציע הצעת מחיר מעבר למחירי המקסימום המצוינים ליד כל פריט ופריט, ככל שיוצע מחיר מעבר למחיר המקסימום דבר זה עלול להביא לידי פסילת ההצעה.
- התמורה אשר תשולם למציע הזוכה תהייה בגין במתן השירות בפועל.

בכבוד רב,

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____