

הנדון: מכרז פומבי מס' 09/25 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת מידע לניהול גופי הסמך עבור

המועצה האזורית תמר מסמך הבהרות 1.

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו אצל המועצה ביחס להוראות המכרז שבנדון.
- על המשתתפים במכרז לצרף להצעתם מסמך זה וכן כל מסמך אחר שהוציאה ו/או תוציא המועצה בעניין המכרז שבנדון, כשהם חתומים על ידי

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
1	עמוד 2	סעיף 2	נבקש לקבל פירוט לפעילות של גוף הסמך "מעיינות זוהר בע"מ". האם מדובר בתאגיד מים אשר מבצע חישוב וחיוב צרכני מים פרטיים ושולח חשבונות מים תקופתיים על כל הפעילות המשתמעת מכך ?	מדובר בתאגיד מים שיבצע חישוב וחיוב צרכני מים פרטיים ועסקיים ושולח חשבונות תקופתיים
2	עמוד 2	סעיף 2	בהמשך לשאלתנו לעיל, במידה ומעיינות זוהר היא חברה אשר פועלת כתאגיד מים, (לרבות הפקת חיובים תקופתיים לצרכני מים פרטיים), ולאור העובדה כי הפתרון הנדרש לתאגיד מים הוא פתרון ייחודי, נבקש לעשות אבחנה בין מעיינות זוהר לתאגידי האחרים ולהפריד את הפתרון לשני פרקים: לתאגיד המים וליתר התאגידי העירוניים, כך שכל מציע יוכל לגשת לפרק לו הוא יוכל להגיש הצעה מיטבית והמועצה תקבל פתרונות מותאמים לסוגי התאגידי השונים.	הבקשה נדחית.

<p>מובהר כי תוקף ערבות הקיום הינו עד ליום 10.09.2025.</p>	<p>קיימת סתירה בתוקף ערבות המכרז בסעיף 10 מצוין תוקף 10.8.25, בסעיף 22.2 מצוין תוקף 10.4.25 (מועד שחלף) ואילו בנוסח הערבות מצוין 10.9.25. נבקש לוודא כי מדובר בטעות סופר בסעיפים 10 ו-22.2 וכי תוקף ערבות המכרז הנדרש הוא כפי המצוין בנוסח הערבות, קרי 10.9.25.</p>	<p>סעיף 10 וסעיף 22.2</p>	<p>עמוד 4 ועמוד 6</p>	<p>3</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מאחר ומדובר באספקת מערכת מידע לגופי הסמך המתנהלים כגוף עסקי לכל דבר ועניין נבקש כי ניסיון המציע ייבחן עפ"י הניסיון של הטמעת מערכת בכל גוף עסקי.</p>	<p>סעיף 9.2</p>	<p>עמוד 4</p>	<p>4</p>
<p>מקובל בהתאם לאמור בסעיף 26.</p>	<p>נבקש לוודא כי ניסיון של ספק המשנה ייחשב כעמידה בתנאי הסף הנדרשים, וזאת לצורך עמידה בדרישות המפורטות במכרז. נודה לאישור כי ניסיון ספק המשנה ייחשב גם לצורך עמידה בציון האיכות.</p>	<p>סעיף 9.2</p>	<p>עמוד 4</p>	<p>5</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>הבהרתכם למה כוונתכם בהגשת המכרז ב"שני העתקים לא כרוכים"? לא ניתן להגיש חוברת לא כרוכה בשל מספר עמודים הרב.</p>	<p>סעיף 21</p>	<p>עמוד 5</p>	<p>6</p>
<p>מועד ושעת פתיחת תיבת המכרזים יפורסם בהמשך. פתיחת תיבת המכרזים אינה משודרת בזום.</p>	<p>מצוין כי תיבת המכרזים תיפתח ביום 25.5.25, נודה לעדכון בנוגע לשעת הפתיחה וכמו כן נודה לאישור השתתפות באמצעות הזום.</p>	<p>סעיף 20</p>	<p>עמוד 5 ועמוד 6</p>	<p>7</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 3.</p>	<p>נבקש לתקן טעות סופר בתוקף הערבות בהתאם לנוסח מסמך 3, כך שייכתב: "בתוקף עד 10/8/2025"</p>	<p>סעיף 22.2</p>	<p>עמוד 6</p>	<p>8</p>
<p>הכתובת להגשת המכרז: מועצה אזורית תמר, דרך יהודה אלמוג 1, מבנה המועצה קומה ראשונה משרדי מחלקת רכש מכרזים והתקשרויות.</p>	<p>נודה לקבלת כתובת מדויקת ככל הניתן להגשת המכרז אשר תכלול בין היתר, שם ומס' רחוב, קומה ומס' חדר</p>	<p>סעיף 21</p>	<p>עמוד 6</p>	<p>9</p>
<p>הבקשה נדחית ראה תשובה שאלה מס' 6.</p>	<p>נודה לאישור הגשת המכרז באופן הבא – עותק פיזי 1 של כלל מסמכי המכרז למעט הצעת המחיר (במקום 2 עותקים) + עותק של כלל מסמכי המכרז למעט הצעת המחיר</p>	<p>סעיף 21</p>	<p>עמוד 6</p>	<p>10</p>

	בדיסק און קי, ועותק 1 של הצעת המחיר במעטפה נפרדת.			
11	עמוד 7	סעיף 22.20	הדרישה בסעיף אינה ברורה, נבקש להסירה או לחילופין להבהיר מה נדרש.	הבקשה מתקבלת הסעיף יוסר.
12	עמוד 7	סעיף 22.16	נבקש להסיר את הדרישה לצירוף אסמכתאות ולהסתפק ברשימת הלקוחות המוגשת, אשר כוללת פרטי קשר של הממליצים, לצורך קבלת מידע נוסף אודות המציע, ככל שיידרש, וזאת כמובן מבלי לגרוע מאחריות המציע.	הבקשה נדחית.
13	עמוד 7	סעיף 22.18	לאור העובדה שלא צורף פורמט המלצות למסמך 9, נבקש להגיש המלצות בנוסח חופשי.	הבקשה נדחית. מצ"ב פורמט המלצה מסמך 9 למסמכי המכרז.
14	עמוד 9	סעיף 31.1	בסעיף מבוקש כי המלצות יינתנו על גבי פורמט ייעודי - מסמך 9 אך מסמך זה אינו מצוי במסמכי המכרז. נבקש לקבל את נוסח ההמלצה או לחילופין לאפשר הגשת המלצות בנוסח חופשי. כמו כן, נבקש להסיר את הדרישה להוסיף המלצות שכן כל המידע הנדרש מצוי בטבלת הניסיון שמוגשת בנספח א'. על כן, נבקש כי האיכות תימדד לפי 4 לקוחות שייבחרו מהרשימה שתוגש.	מצ"ב פורמט המלצה מסמך 9 למסמכי המכרז. הסיפא נדחית.
15	עמוד 9	סעיף 31.3	נוכח הדמיון הרב בין תאגידים עירוניים ורשויות מקומיות, הן במאפיינים התפעוליים והן במערכות הפיננסיות (ניהול תקציב, תב"רים...), נבקש כי בניסיון המציע ייחשבו גם רשויות מקומיות ולא רק תאגידים עירוניים.	הבקשה נדחית.
16	עמוד 13	סעיף 7	נבקש לוודא כי מדובר ביישום נפרד לכל חברה, וכי כל חברה תחוייב בנפרד בהתאם לטופס הצעת המחיר.	הצעת המחיר הנה מחירון למודולים השונים אשר כל גוף סמך יבחר באיזה מודולים הוא מעוניין וכל גוף סמך ישלם בעבור כל מודול בנפרד אל מול המציע.

<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לתקן טעות סופר כך שבקריטריון האיכות כוונתכם לסעיף 31.3 בעמ' 9 ולא 15.3.</p>	<p>שורה 2 לאחר הכותרת</p>	<p>עמוד 16</p>	<p>17</p>
<p>כל אסמכתא אשר מוכיחה התקשרות עם תאגידים עירוניים.</p>	<p>אנא פרטו איזה אסמכתאות תרצו ביחס להתקשרות עם התאגידים</p>		<p>עמוד 17</p>	<p>18</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדרית, ולכל הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בהסכם.</p>	<p>סעיף 6.1</p>	<p>עמוד 22</p>	<p>19</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>הצמדה למדד - סעיף 19 בעמוד 115 מבקש כי המערכת תדע גם לבצע הצמדה למדד לחיובי הלקוח. כנגזרת מכך, נבקש כי גם בתמורה לספק תהא הצמדה למדד המחירים לצרכן, בכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות.</p>	<p>סעיף 8</p>	<p>עמוד 24</p>	<p>20</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של 10 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.</p>	<p>סעיף 8.1</p>	<p>עמוד 24</p>	<p>21</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>חברתנו שוקלת להגיש פתרון מבוסס מע' פריוריטי בה מודל הרישיונות הינו שכירות. לפיכך, נבקש להחריג את הדרישה כי הרישיונות יהיו בבעלות המועצה.</p>	<p>סעיף 14.2</p>	<p>עמוד 27</p>	<p>22</p>

23	עמוד 30	נספח א' למסמך 4	הגדרות: נבקש למחוק את המילים "ו/או גופי סמך רשותיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"	הבקשה נדחית
24	עמוד 30	מבקש האישור	מבוקש כי המילים: "ו/או אפעה תשתיות..." תמחקנה. מדובר בבקשה רחבה מידי. נבקש הבהרתכם ל"אפעה תשתיות איכות הסביבה" וכן פירוט של שאר הגורמים.	הבקשה נדחית
25	עמוד 30	נספח א' למסמך 4 סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "7 ימים"	הבקשה מתקבלת
26	עמוד 30	נספח א' למסמך 4 סעיף 3	נבקש למחוק את המילה "מיד"	המילה תשתנה "לזמן סביר".
27	עמוד 31	סעיף 5	נבקש כי המילים: "ובביטוחי החבויות...צולבת" תמחקנה.	הבקשה נדחית
28	עמוד 31	סעיף 6	1. נבקש כי המילים: "ו/או לסביבתם" תמחקנה או לחלופין לאחריה ייכתב: "הקרובה". 2. נבקש כי המילים: "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב...כאמור" תמחקנה.	הבקשה נדחית
29	עמוד 31	נספח א' למסמך 4 סעיף 5	נבקש למחוק את המילה "ממלוא" נבקש למחוק את המילים "יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור" ובמקומן נבקש לציין "יורחב לשפות את מבקש האישור בגין אחריות שתוטל עליו למעשי ו/או מחדלי המבוטח"	הבקשה נדחית
30	עמוד 31	נספח א' למסמך 4 סעיף 6	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" נבקש למחוק את המילים "ו/או על ידי מי מטעם" נבקש למחוק את המילים "ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים במפורש לרבות אובדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור"	- הבקשה מתקבלת - הבקשה מתקבלת - הבקשה נדחית

<p>הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת</p>	<p>לאחר המילים "כי המבוטח נושא באחריות" נבקש שיבואו המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"</p>	<p>נספח א' למסמך 4 סעיף 7</p>	<p>עמוד 31</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעם המבוטח"</p>	<p>נספח א' למסמך 4 סעיף 8.1</p>	<p>עמוד 31</p>	<p>32</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש כי המילים: "סייג אחריות מקצועית...גוף" תמחקנה. עורך המכרז מופנה לדרישתו לאחריות מקצועית משולבת חבות המוצר בהקשר זה אשר מייתרת את הדרישה לביטול סייג זו.</p>	<p>נספח א' למסמך 4 סעיף 8.1</p>	<p>עמוד 31</p>	<p>33</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>1. נבקש כי לאחר המילים: "בשל אחריות" ייכתב: "על פי דין". 2. נבקש כי המילים: "בכל הקשור במוצרים" תמחקנה, ובמקומה ייכתב: "בהקשר חבות המוצר –". 3. נבקש כי המילים: "עקב השירותים" תמחקנה. נבקש להבהיר כל השאלות מעלה מכוונות לכך שחבות המוצר הינה בין נזק גוף או רכוש עקב המוצרים שיוצרו/ סופקו וכו' ולא עקב השירותים. כמו כן, ביטוח חבות המוצר אינו מכסה את המוצר עצמו אלא את הנזק כתוצאה ממנו. 4. נבקש כי לאחר המילים: "הפרת זכויות יוצרים" ייכתב: "למעט פטנטים וסימני מסחר". 5. נבקש כי לאחר המילים: "למחשבי צד ג'" ייכתב: "שלא במתכוון".</p>	<p>סעיף 8.3</p>	<p>עמוד 32</p>	<p>34</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש כי יתקבל נוסח ביט (של כלל) ו/או נוסח מקביל לו.</p>	<p>סעיף 9.4</p>	<p>עמוד 32</p>	<p>35</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "שעלולה להיות מוטלת" ובמקומן נבקש לציין "שתוטל"</p>	<p>נספח א' למסמך 4 סעיף 8.3</p>	<p>עמוד 32</p>	<p>36</p>

37	עמוד 32	נספח א' למסמך 4 סעיף 9.3	נבקש למחוק את המילים "פיצוי או"	הבקשה מתקבלת
38	עמוד 32	נספח א' למסמך 4 סעיף 9.4	נבקש למחוק את המילים "מהדורה 2013" ובמקומן נבקש לציין "ו/או נוסח מקביל להם"	הבקשה מתקבלת
39	עמוד 33	נספח א' למסמך 4 סעיף 10	נבקש להוסיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."	הבקשה נדחית
40	עמוד 32	סעיף 10	נבקש כי לאחר המילים: "הפרת ההסכם" ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי- המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המועצה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה."	הבקשה נדחית
41	עמוד 33	נספח 1X – אישור ביטוחי המבוטח	גורמים נוספים – נבקש למחוק את המילים "ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם"	הבקשה נדחית
42	עמוד 33	נספח 1X – אישור ביטוחי המבוטח	אחריות מעבידים – ימחק קוד 350	הבקשה מתקבלת. במידה והמבוטח אינו מעסיק קבלני משנה
43	עמוד 33	מבקש האישור	מבוקשת הבהרה לרלוונטיות למכרז זה ופרטים של "אפעה תשתיות איכות הסביבה בע"מ".	מדובר בתאגיד של המועצה
44	עמוד 33	גורמים נוספים	נבקש כי המילים: "תאגידיים...עובדיהם" תמחקנה.	הבקשה נדחית
45	עמוד 33	צד ג'	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מתקבלת
46	עמוד 33	מעבידים	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מתקבלת

<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>1. נבקש כי עורך המכרז יקבל אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר. 2. נבקש כי המילה: "ביט" תמחק, כידוע לעורך המכרז ביטוח מסוג זה אינו בנוסח ביט. 3. נבקש כי ייכתב לצד הביטוח: "הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד שלישי בלבד". 4. נבקש כי קוד 339 ימחק שכן הקוד דורש גם כיסוי לנזקי א' אשר אינו רלוונטי להתקשרות (בהתאם להרחבה המוצעת מעלה)</p>	<p>אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר</p>	<p>עמוד 33</p>	<p>47</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – נבקש למחוק את קודים 347 קוד 332 נבקש לציין "6 חודשים"</p>	<p>נספח 1X – אישור ביטוחי המבוטח</p>	<p>עמוד 33</p>	<p>48</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00-16:30. נבקש לגרוע את ימי שישי וערבי חג היות ואינם מוגדרים כימי עבודה בתאגיד.</p>	<p>סעיף 13</p>	<p>עמוד 39</p>	<p>49</p>
<p>במסמכי המפרט הטכני הובהר כי כל פיתוח עד 15 שעות יהיה ללא עלות, וכי פיתוח שידרוש מעבר לכך יתומכר על פי שעת פיתוח.</p>	<p>ממשק לכלל מערכות המועצה - נבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרוש אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי. לחילופין נבקש לאפשר חיוב פיתוח הממשק בשעות פיתוח.</p>	<p>נספח ח' למסמך 4</p>	<p>עמוד 53</p>	<p>50</p>
<p>ראה תשובה שאלה 50.</p>	<p>לאור העובדה שספק אינו יכול לתמחר דרישות שאינן ידועות לו במועד ההגשה, נבקש לוודא כי המחוייבות היא לממשקים המפורטים במסמכי המכרז.</p>	<p>נספח ח' למסמך 4</p>	<p>עמוד 53</p>	<p>51</p>
<p>נכון להיום ומבלי להתחייב בגופי הסמך יש כ- 10-20 משתמשים. בהתאם למסמכי המכרז וככל שידרוש גוף הסמך הרלוונטי, מעל ל-20 משתמשים תתווסף לכך</p>	<p>לצורכי תמחור והערכת עלויות רישוי ועבודות ההטמעה הצפויות לספק הזוכה, נבקש לקבל נתון כמותי למשתמשים שיעבדו במערכת.</p>	<p>כללי</p>	<p>עמוד 55</p>	<p>52</p>

תוספת לתמורה בהתאם להצעה שתתקבל במכרז.				
8 שבועות להקמה. במקרה של הסבה יינתנו עוד 4 חודשים.	פרק זמן המוגדר בן 8 שבועות להקמת מערכת הכולל הסבה, התקנה, התאמות ופיתוחים ייעודיים ועוד, אינו ישים להיקפי השירותים הנדרשים. נבקש כי פרק הזמן לפרויקט יעמוד על לא פחות מ-4 חודשים.	מסמך 5 סעיף 1	עמוד 59	53
ראה תשובה שאלה 50.	נבקש לוודא כי לממשקים שלא פורטו בתכולת המכרז, ינתן תשלום נוסף.	מסמך 5 סעיף 15	עמוד 91	54
הבקשה מתקבלת	אנו מייצגים בבלעדיות את הפתרון המתקדם של חברת פריוריטי אשר הוגדר על ידי גרטנר בין 10 מערכות ERP המתקדמות בעולם ומותקן ב-70 מדינות ו-75,000 מעל ל-75,000 לקוחות, הפקדת קוד המקור למערכת אינה מקובלת / אפשרית למערכת זו, נבקש להסיר דרישה זו מהמכרז.	סעיף 1.7	עמוד 83	55
הבקשה מתקבלת ובתנאי שמתקיים אימות דו שלבי.	נבקש להוסיף אופציה נוספת לגישה באמצעות ACCESSLIST IP (כתובת IP קבועה) לדרישה לגישה למערכת	סעיף 4.6	עמוד 85	56
הבקשה מתקבלת.	בכפוף לקבלת המידע ממערכת כוח אדם	סעיף 24	עמוד 102	57
מפורט במפרט הטכני, כמו כן מערכת שכר ונוכחות של מלם, מערכת ניהול משימות של חברת טופסולושיין ולכל מערכת שתדרש בעתיד בהתאם למפרט הטכני לפיתוח.	נבקש הבהרתכם לאילו מערכות נדרש להתממשק ומה הנתונים שיש להעביר/לקבל.	סעיף 103	עמוד 109	58
ראה תשובה לשאלה 58.	נבקש פירוט והרחבה לדרישות.	סעיף 105-106	עמוד 109	59

60	עמוד 110	סעיף 108	בכפוף ל-API הקיים במערכת המוצעת	הבקשה מתקבלת.
61	עמוד 114	סעיף 17	נבקש לוודא כי אין הכוונה שהמערכת הפיננסית תשלט בשערי הכניסה ותחסום כניסה של לקוחות. להבנתנו, נתוני הלקוחות נשמרים במערכת ועל פיהם יוחלט לגבי כניסה בשער.	המערכת הייעודית תשלט בשערי הכניסה, המערכת הפיננסית תספק מידע עבור המערכת התפעולית לגביי חייבים באמצעות ממשק בין המערכות
62	עמוד 122	סעיף 9 חתימה דיגיטלית, פורטל ספקים, מאגר יועצים	פורטל ספקים ומאגר יועצים - נבקש להסיר מערכת זו מדרישות המכרז, היות ומדובר במערכת צד ג' נלוות שאינה חלק אינטגרלי ממערכות הליבה הנדרשות במכרז. לחילופין ניתן להוסיף כסעיף תמחור נוסף בעלות בסך 2,000 ₪ לחודש לכל גוף סמך לכל מערכת	הבקשה מתקבלת. יתווסף מודול פורטל ספקים בעלות נפרדת.
63	פורמט המלצה	מסמך 9	לא מצאנו את המסמך במסמכי המכרז	ראה תשובה לשאלה 13.
64	עמוד 127	מסמך 7 הצהרת המשתתף ואישור רוח	הדוח הכספי המבוקר האחרון של חברתנו הוא לשנת 2022 ואין דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2023 ו-2024. בהתאם ערכנו שינויים בנוסח המסמך. אנא אישורכם על מנת שנוכל לחתום עליו. הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2022, 31.12.2023 ו- 31.12.2024 לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן: א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת 2022. ב. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם ליום 31.12.2022 בוקרו על ידי משרדנו. ביקורת הדוחות הכספיים של חברתכם ליום 31.12.2023 טרם נסתיימה. ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים ליום 31.12.2022 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.	הדו"ח הכספי המבוקר ישונה לתאריכים 31.12.2021, 31.12.2022 ו- 31.12.2023, מצ"ב כמסמך 7.

	<p>ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים ליום 31.12.2022 ולנתונים כספיים לא מבוקרים של חברתכם לשנים 2023 ו-2024, מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של חברתכם בשנים 2022, 2023 ו-2024 הינו בסך של לפחות 3,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ביחס למתן שירותי הפעלת מערכת ניהול כספים.</p> <p>ה. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2022 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.</p> <p>ו. בנוסף, בהתבסס על נתונים לא מבוקרים ובירורים שערכנו עם הנהלת חברתכם בהתייחס לשנים 2023 ו-2024, לא בא לידיעתנו דבר המעלה ספק בדבר יכולת חברתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.</p>			
<p>המחזור הכספי השנתי יהיה ביחס לשנית 2021, 2022 ו-2023, ראה מסמך 7 מצ"ב.</p>	<p>לאור העובדה כי דוחות מבוקרים לשנת 2024 טרם נחתמו, נבקש לעדכן את תנאי הסף כדלהלן:</p> <p>המציע בעל מחזור הכנסות שנתי ממוצע בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023 של לפחות 3 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) ביחס למתן שירותי הפעלת מערכת ניהול כספים ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2023 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל</p> <p>וכמו כן לעדכן בהתאמה את נוסח הצהרת המשתתף ואישור רוי"ח שבמסמך 7.</p> <p>לחילופין, ככל ובקשתנו לשינוי השנים אינה מאושרת, נבקש לאפשר כי בנוסח אישור רואה החשבון בכל מקום בו "ציון הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים" יצוין במקום "לפי ספרי הנהלת החשבונות</p>	<p>סעיף 9.4</p>	<p>עמודים 127-128</p>	<p>65</p>

	של המציע", וכן, היעדר הערת עסק חי תסתמך על שנת 2023 ולא שנת 2024.			
66	הצעת מחיר	עמוד 130	הצעת המחיר מהווה מחירון לכל גוף סמך שייבחר באילו מודולים להשתמש, כל גוף סמך משלם בנפרד בעבור בחירתו, נכון להיום ישנם 2 גופי סמך פעילים מטמנות אפעה והחכ"ל, תאגיד מעיינות זוהר שנמצא בהליך הקמה	בנוסף, האם הצעת המחיר היא עבור גוף סמך בודד. מבקשים לקבל את רשימת גופי הסמך.
67	כללי	עמוד 130	נכון להיום ומבלי להתחייב בגופי הסמך יש כ- 10-20 משתמשים. בהתאם למסמכי המכרז וככל שידרוש גוף הסמך הרלוונטי, מעל ל-20 משתמשים תתווסף לכך תוספת לתמורה בהתאם להצעה שתתקבל במכרז.	לצרכי תמחור והערכת עלויות רישוי ועבודת הטמעה צפוייה לספק הזוכה, נבקש לקבל כמות המשתמשים בכל אחת מהחברות.
68	כללי	עמוד 130	הבקשה מתקבלת	מערכות המידע אשר יושבות בענן המציע דורשות תשומות תשתיות רבות כגון: מחשוב, מערכות הפעלה, אחסון, גיבוי, אבטחת מידע שירותי תמיכה וניטור למערכות השונות ועוד. שירותים אלו כרוכים בעלויות רבות של תשתיות מיחשוב וכוח אדם מקצועי. לאור האמור, נבקש כי תשולם תמורה נוספת בסך 1,000-2,000 ₪ לחודש בגין שירות הענן.
69	הצעת המחיר סעיף 1	עמוד 130	נכון להיום ומבלי להתחייב בגופי הסמך יש כ- 10-20 משתמשים. בהתאם למסמכי המכרז וככל שידרוש גוף הסמך הרלוונטי, מעל ל-20 משתמשים תתווסף לכך תוספת לתמורה בהתאם להצעה שתתקבל במכרז.	מערכת פיננסית – כל רישיון שימוש במערכת הפיננסית כרוך בעלות, על מנת שלא לפגוע בתמורה הכוללת שתשולם לספק במסגרת התשלום החודשי נבקש להגביל את מס' רישיונות השימוש לעד 5 משתמשים

<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>טווח המחירים הנקוב אינו עומד בהלימה לתכולה הרחבה. בנוסף, נציין כי עקב עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי אשר נמצאים בעלייה מתמדת לרבות עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים משנה לשנה מעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. לפיכך, נבקש כי המחיר המינימלי החודשי יעמוד על 8,000 ₪ לכל לקוח.</p>	<p>מס"ד 1 בטבלה</p>	<p>עמוד 130</p>	<p>70</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>הקמה ח"פ - ממעבר על בסיס הנתונים ודרישות המפרט הטכני, מחיר המקסימום של ההקמה (20,000 ₪) אינו משקף את היקף שעות העבודה הנדרש בפועל לצורך ביצוע ההקמה. נבקש להעלות את הסעיף למינימום 30,000 ₪ ואת המקסימום ל- 50,000 ₪ כך שיאפשר תשלום הוגן לשעות ההקמה הרבות הנדרשות למערכת מסוג זה.</p>	<p>סעיף 5</p>	<p>עמוד 130</p>	<p>71</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>הסבה ח"פ – נוכח היקף העבודה והמורכבות הכרוכה בהסבה, הכוללת התאמות יעודיות, ביצוע בדיקות ועוד נבקש לשקול העלאת מחיר המינימום 18,000 ₪ ואת המקסימום ל-30,000 ₪.</p>	<p>סעיף 6</p>	<p>עמוד 130</p>	<p>72</p>
<p>הצעת המחיר מהווה מחירון לכל גוף סמך שייבחר באילו מודולים להשתמש, כל גוף סמך משלם בנפרד בעבור בחירתו.</p>	<p>נודה לאישורכם כי טופס הצעת המחיר מתייחס לכל גוף סמך בנפרד</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>עמוד 130</p>	<p>73</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 73.</p>	<p>נבקש לוודא כי מחירי המינימום והמקסימום הינם עבור כל גוף סמך אשר יחליט להתקשר עם הזוכה בנפרד</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>עמוד 130</p>	<p>74</p>
<p>מצ"ב מסמך 9- הצעת מחיר מעודכן.</p>	<p>כמקובל בתחום התשלומים, נבקש להוסיף טרנזקציות עבור תשלום באינטרנט ו/או IVR אשר ישולמו לזוכה בהתאם לפירוט הבא: 2.25 ₪ לתשלום באינטרנט, 3 ש"ח לתשלום IVR</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>עמוד 130</p>	<p>75</p>
<p>מצ"ב מסמך 9- הצעת מחיר מעודכן.</p>	<p>מאחר ומדובר במכרז עם תכולה מאד רחבה כולל שימוש במודולים נרחבים הכרוכים בהשקעות גבוהות של המציע, כולל עלויות רישוי למודולים הנוספים</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>עמוד 130</p>	<p>76</p>

	<p>אשר אינה משקפת את הוצאות המציע, לכן נבקש לעדכן המחירים כדלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מערכת פיננסית: להעלות את מחיר המינימום ל 4,500 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. • מודול גביה: נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 3,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. • מערכת לניהול מסמכים - נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 650 ₪ ואת המקסימום בהתאמה מערכת לתשלומים מזדמנים - נבקש להעלות את התמורה החודשית ל 800 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. 			
לא נדרשת מערכת נוספת משכך הבקשה נדחית	לפתרון המוצע על ידנו מודול מסמכים פנימי כחלק אינטגרלי בפתרון. במידה ונדרש מערכת מסמכים חיצונית לפתרון, נבקש להעלות את המחיר.		עמוד 130	77
לא נדרשת מערכת נוספת משכך הבקשה נדחית	לפתרון המוצע על ידנו מודול BI כחלק אינטגרלי בפתרון. במידה ונדרש פתרון BI על מערכות נוספות בחברות, נבקש כי הפתרון יתומחר בהתאם.		עמוד 130	78
נכון להיום ומבלי להתחייב בגופי הסמך יש כ- 10-20 משתמשים. בהתאם למסמכי המכרז וככל שידרוש גוף הסמך הרלוונטי, מעל ל-20 משתמשים תתווסף לכך תוספת לתמורה בהתאם להצעה שתקבל במכרז.	נבקש כי עבור כל משתמש נוסף מעבר למספר המשתמשים הקיים תשולם תמורה יחסית.	כללי	עמוד 130	79
הבקשה נדחית	נבקש לוודא כי קו התקשורת הינו ע"ח המועצה, לחלופין כי תשולם בגינו לספק תמורה נפרדת.	כללי	עמוד 130-131	80
כל גוף סמך יחליט על שימוש במודולים השונים, כל גוף סמך ישלם בנפרד בעבור בחירתו.	"הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה ו/או גוף הסמך	הצעת מחיר	עמוד 131	81

	<p>ת/יבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה. למה הכוונה במילים בכל כמות שהמועצה תבחר ?</p>			
--	---	--	--	--

דגשים להגשת המכרז :

1. ההצעה במלואה (כולל נספחים) תוגש בשני העתקים לא כרוכים וכן על גבי מדיה דיגיטלית (דיסק און קי).
2. יש לצרף להצעה את טופס האישור על קיום ביטוחים (**נספח א' לחוזה**) כשהוא חתום בשוליו על ידי המציע **בלבד** (לאחר שוידא עם חברת הביטוח שלו כי הטופס מקובל עליה), **ללא כל מחיקות, שינויים או הסתייגויות**.
3. הוראות מלאות בנוגע לאופן הגשת ההצעה ניתן למצוא במסמכי המכרז בפרק : "אופן הגשת ההצעות".

בברכה,
יערית הרוש
מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות

מסמך 8 למכרז 09/25

הצעת המחיר

(תוגש במעטפה נפרדת)

לכבוד

מועצה אזורית תמר

הנדון: הצעת מחיר למתן שירות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול עבור גופי הסמך של המועצה האזורית תמר (החברה הכלכלית חבל ים המלח בע"מ, אפעה תשתיות איכות סביבה בע"מ, מעיינות זוהר בע"מ ולכל תאגיד נוסף שיוקם), (להלן, ביחד: "השירותים").

אני הח"מ, _____ נציג מוסמך של _____ מתכבד בזה להגיש הצעה למתן השירותים למועצה בהתאם לתנאי מסמכי המכרז ונוסח ההסכם המצ"ב על כל נספחיהם.

יש בידי את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לי ומובנים לי היטב.

הצעתי נעשית לאחר ששקלתי ובחנתי היטב את כל הדרישות המפורטות בפנייה.

חתימת המשתתף וחתימת

מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מערכת/רכיב	1.1.1.1.1.1
1,000	2,000	שירותי ענן – קו תקשורת מאובטח, אחסון ענן וכל הנדרש להפעלה מלאה של המערכת	.1
4,500	5,800	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית, כולל פורטל ספקים ומאגר יועצים.	.2
3,000	4,200	מודול גבייה כולל הפקת חשבונות ותשלום באינטרנט	.3
650	750	מערכת לניהול מסמכים כולל אפליקציה לנייד – ללא הגבלת משתמשים ומודולים.	.4
800	1,000	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות כולל מסוף אשראי וקופות, גביה ו-CRM.	.5
1,500	2,500	פורטל ספקים (ע"פ המפרט הטכני)	.6
30,000	50,000	הקמה והדרכה (חד פעמי)	.7
18,000	30,000	הסבת נתונים (חד פעמי)	.8
250	400	מחיר לשעת פיתוח – מעבר ל- 15 שעות ורק בעבור פיתוח שאינו נדרש במפרט זה (עד 100 שעות פיתוח שנתיות).	.9
כולל	כולל	מודול BPM ו- BI למנהלים.	.10
0	150	רישוי משתמש בודד – רישוי לכל משתמש נוסף מעל 20 משתמשים	.11
1.5	2.5	טרנזקציות עבור תשלום באינטרנט ו/או IVR	.12
59,701.5	96,802.5	סה"כ (A)	

המחירים כפי שיירשמו עבור כל מערכת/רכיב (סעיפים 1-8 בטבלה) בכל אחת מהטבלאות - ייקבע סה"כ המחיר לפי סכום המחירים כפי שיירשמו בסעיפים 1-8 בטבלה.

* ייצוא כי ייצוא הנתונים מכל אחת ממערכות המידע הרשותיות יהיה חלק מהצעת המחיר של המציע ולא ישולם כל תשלום נוסף בגין ייצוא הנתונים ו/או השימוש בהם.

הצעה שתחרוג מסכום מקסימום/מינימום - באחת או יותר מהמערכות לעיל - תיפסל על הסף.
לכל רכיב שעתי המתומחר בהצעה - יש לקחת בחשבון תמחור של שעת עבודה בפועל ללא שעות נסיעה - לא תשולם תמורה בגין שעות נסיעה.
הצעה שלא תכלול את מלוא הסעיפים תיפסל על הסף.

הערות כלליות להצעת המחיר:

* למען הסר ספק מובהר, כי גוף הסמך יהא רשאי להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר, לרבות היקף כ"א שהמציע הזוכה יספק.

על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים לגוף הסמך וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות המציע הזוכה והפתרונות שיספק לגוף הסמך יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל.

* המציע מתחייב לספק את מערכותיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.

* החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בפועל בלבד ובאישור גוף הסמך הרלוונטי.

* המציע מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.

* המציע מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה ו/או גוף הסמך ת/יבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופת הארכה.

* הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא עלות עד 20 משתמשים לכל גוף סמך. – לכל משתמש נוסף תתווסף עלות נוספת על פי המחירון.

* הטבלה לעיל הינה מחירון כללי בו כל גוף סמך ישלם בנפרד על פי המודולים שייבחרו לשימוש, אין המועצה/גוף הסמך מתחייב לקחת את כלל המודולים המוצעים במכרז זה.

בכבוד רב,

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

חתימת המשתתף וחתימת _____

מסמך 9 למכרז 09/25

לכבוד

המועצה האזורית תמר – ים המלח

ד.נ. ים המלח 86910

נווה זוהר

באמצעות המציע

א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר ביצוע עבודות על ידי המציע

שם המזמין: _____

שם איש הקשר הרלוונטי: _____

טלפון ליצירת קשר (חובה): _____

א. הננו מאשרים בזה כי המציע/ה _____ ביצע/ה עבורנו את הפרויקטים הבאים:

מועד התחלה וסיום	מהות ופירוט העבודות	מיקום ביצוע העבודות

ב. להלן חוות דעתנו המקצועית ביחס לעבודות המפורטות בטבלה דלעיל (*הקף/סמן בהתאם):

מספקת	טובה	גבוהה	איכות העבודה
חורג מלוי"ז	עומד חלקית	עומד בלוי"ז	עמידה בלוי"ז
מספקים	טובים	טובים מאוד	יחסי עבודה מול המזמין

הערות: _____

פרטי החותם (שם מלא + תפקיד): _____

חתימה + חותמת: _____

חשוב: טופס המלצה זה צריך להיות חתום על ידי מזמין העבודה בלבד (חתימה + חותמת

חתימת המשתתף וחתימת _____