

הנדון: מכרז פומבי מס' 18/25 למתן שירותי יועץ נגישות מבנים תשתיות (מתו"ס) ונגישות השירות עבור המועצה האזורית תמר- מסמך הבהרות 1

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו אצל המועצה ביחס להוראות המכרז שבנדון.
- על המשתתפים במכרז לצרף להצעתם מסמך זה וכן כל מסמך אחר שהוציאה ו/או תוציא המועצה בעניין המכרז שבנדון, כשהם חתומים על ידי

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
1	3	9.2	<p>המציע בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בייעוץ נגישות וליווי, נגישות השירות ומתו"ס עבור 3 רשויות מקומיות בין השנים 2020-2024.</p> <p>- נודה לאישורכם כי ניסיון המציע יכול שיהיה עבור רשויות מקומיות ו/או עבור גופים ציבוריים בשנים 2020 – 2024</p> <p>- נודה לאישורכם כי ניסיון המציע יכול שיהיה עבור רשויות מקומיות יהיה החל משנת 2015 ועד היום</p> <p>- נודה לאישורכם כי ניסיון המציע יכול שיהיה גם מול משרד הפנים – מינהל השילטון המקומי, במסגרת זו בוצעה עבודה עבור רשויות מקומיות ומכאן שעל רשות מקומית עבורה בוצעה העבודה תחשב כלקוח</p> <p>- נודה לאישורכם כי ניסיון המציע בתחום נגישות השירות, יכול שיהיה בין היתר אצל חברת האם של המציע</p>	הבקשה נדחית.
2	3	9.2 ו-25.3	<p>מס' העמוד 3, מס' הסעיף 9.2 (תנאי סף). "המציע בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בייעוץ נגישות וליווי, נגישות השירות ומתו"ס עבור 3 רשויות מקומיות בין השנים 2020-2024."</p>	<p>יובהר כי כוונת הסעיף הינו ניסיון מצטבר של 5 שנים</p>

<p>עבור 3 רשויות ולא של 5 שנים עבור כל רשות בנפרד.</p>	<p>מס' העמוד , מס' הסעיף 25.3 (חישוב ציוני האיכות), סעיף 1 בטבלה. "למציע ניסיון בייעוץ שוטף לגופים ציבורים בתחום נגישות השירות ומתו"ס בין השנים 2020-2024, כל גוף ציבורי נוסף מעבר לקבוע בתנאי הסף בו נותן המציע יעוץ בתחום המתו"ס או השירות, יזכה את המציע בסך של עד 4 נ' עד 5 גופים."</p> <p>" בהתאם לסעיף 9.2 (תנאי הסף) סעיף 25.3 (סעיף 1 לטבלת האיכות) על המציע לפרט את ניסיונו ביעוץ נגישות וליווי, נגישות השירות ומתו"ס עבור רשויות מקומיות (תנאי סף) וגופים ציבוריים (איכות) בין השנים 2020-2024 במשך 5 שנים לפחות לכל אחת מהרשויות."</p> <ul style="list-style-type: none"> - בהתאם לתנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז (סעיף 9.2 ו-25.3), נדרש ניסיון של 5 שנים לפחות בליווי, ייעוץ נגישות מתו"ס ושירות לרשויות מקומיות וגופים ציבוריים. - אבקש בזאת להבהיר כי כוונת הדרישה היא לניסיון מתמשך של 5 שנים לפחות בסך הכול, אשר יכול להיגזר ממספר רשויות, ואינו מחייב קיום של 5 שנות ניסיון נפרדות עבור כל רשות בנפרד. - למיטב נסיוני המקצועי, הדרישה לניסיון משמעותי ורלוונטי נשמרת גם כאשר הניסיון נצבר מול מספר רשויות מקומיות לאורך התקופה הנדרשת – כפי שמקובל במכרזים מסוג זה. - אבקש מוועדת המכרזים לאשר כי תנאי הסף יתפרשו כך שניסיון מצטבר של 5 שנים, אשר כולל ליווי של מספר רשויות ו/או גופים ציבוריים – ייחשב כעומד בדרישה. 			
<p>הכוונה למורשה נגישות שירות אחד ומורשה נגישות מתו"ס אחד – סה"כ שני אנשים כפי שרשום בסעיפים 9.8+9.9</p>	<p>המציע מעסיק לכל הפחות 2 יועצי נגישות בתחום המתו"ס ובתחום השירות שהינם בעלי תעודות נגישות השירות ומתו"ס ובעלי תעודת מורשה נגישות השירות לכל אחד מהם</p>	<p>9.3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>

	<p>- נודה לאישורכם כי המציע רשאי להציג שני יועצי נגישות (כנדרש), כאשר אחד מהיועצים מורשה נגישות שירות והיועץ השני מורשה נגישות מתו"ס – כל אחד מהיועצים מומחה בתחומה ושני היועצים בעלי ניסיון עבודה משותף בפרויקטים משמעותיים בגופים ציבוריים כבר מספר שנים</p> <p>יובהר כי קיימת שונות גדולה בכישורים הנדרשים בכל אחד מהמקצועות נדישות מתו"ס / נגישות שירות וקיים יתרון בניסיון הרקע המקצועי של כל אחד מהיועצים בתחומו</p>			
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>הבקשה נדחית.</p> <p>הבקשה נדחית.</p> <p>הבקשה נדחית.</p>	<p>המציע בעל ניסיון בהנגשת 2 אתרי אינטרנט לפחות עבור רשות מקומית אחת וגוף ציבורי אחד לפחות בין השנים 2020-2024</p> <p>- נודה לאישורכם כי ניסיון המציע יכול שהיה בחברת האם של המציע, שהיא חברת IT מוביה בתחומה ואחראית להנגשת אתרי אינטרנט רבים</p> <p>- נודה לאישורכם כי ניסיון המציע יכול שיהיה בהנגשת ב- 2 גופים ציבוריים במקום בגוף ציבורי אחד ורשות מקומית אחת</p> <p>- נודה לאישורכם כי במידה והמציע טיפל בהנגשת אתר אינטרנט קיים עבור גוף ציבורי ולאחר מכן הקמה של אתר אינטרנט חדש מונגש עבור אותו גוף ציבורי, יחשבו כהנגשה של שני אתרי אינטרנט</p> <p>- נודה לאישורכם כי ניתן ליחס את ניסיון היועץ למציע, גם אם העבודה לא בוצעה עבור המציע, אך היועץ מועסק על ידי המציע באופן שוטף למעלה משנתיים רצופות</p>	<p>9.4</p>	<p>3</p>	<p>4</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ניתן להציג ניסיון בהנגשת 2 אתרי אינטרנט רק עבור גופים ציבוריים.</p>	<p>9.4</p>	<p>3</p>	<p>4</p>

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>המועמד מטעם המציע בעל תעודה של מורשה נגישות מתו"ס ובעל ניסיון של 3 שנים לפחות ממועד הסמכתו</p> <p>- נודה לאישורכם כי המועמד מטעם המציע, מספיק שיהיה מורשה נגישות מתו"ס בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ובנוסף אליו יעבוד בצמוד אליו מורשה נגישות שירות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים ממועד הסמכה. שלשני היועצים ניסיון עבודה משותף בפרויקטים של למעלה מ- 3 שנים</p>	<p>9.8</p>	<p>4</p>	<p>5</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>המועמד מטעם המציע בעל תעודה של מורשה נגישות השירות ובעל ניסיון של 3 שנים לפחות ממועד הסמכתו</p> <p>- נודה לאישורכם כי המועמד מטעם המציע, מספיק שיהיה מורשה נגישות שירות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ובנוסף אליו יעבוד בצמוד אליו מורשה נגישות מתו"ס בעל ניסיון של לפחות 3 שנים ממועד הסמכה. שלשני היועצים ניסיון עבודה משותף בפרויקטים של למעלה מ- 3 שנים</p>	<p>9.9</p>	<p>4</p>	<p>6</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להבהיר כי תצהיר מאומת על העסקת העובדים יכול להיות האסמכתא הנדרשת.</p>	<p>18.3</p>	<p>5</p>	<p>7</p>
<p>הבקשה מתקבלת אך ורק ביחס לסעיף 25.3 סעיף 2 בטבלה (ביצוע הנגשת אתר אינטרנט).</p>	<p>נבקש להבהיר כי לצורך ניקוד האיכות ניתן להציג פרויקטי הנגשת אתר אינטרנט גם עבור גופים פרטיים</p>	<p>25.3</p>	<p>7</p>	<p>8</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>השתלמויות מקצועיות של המועמד מטעם המציע, אחת בתחום נגישות המתו"ס ואחת בתחום נגישות השירות – שתי השתלמויות בין השנים 2022 – 2024</p> <p>- נודה לאישורכם כי לכל אחד מהיועצים נדרשות השתלמויות מקצועיות בתחום הכשרתם</p> <p>- נודה לאישורכם כי מורשה הנגישות מטעם המציע, הינו חבר צוות במסגרת</p>	<p>25.3-3</p>	<p>7</p>	<p>9</p>

	קורסי הכשרה וימי הדרכה לרכזי נגישות במוסדות ציבור ומכאן שהוא אחראי על קביעת התכנים לקורסים ומלווה את הבקרה על ההעברה וההכשרה בקורס ומכאן ניתן להציג זאת כניסיון המועמד בהשתלמויות מקצועיות			
הבקשה נדחית.	המלצות על המציע בהתאם לפורמט המלצות (מסמך 5) – המלצה שלא תוגש בפורמט כאמור תיפסל - מאחר וחלק מהלקוחות הם מוסדות ציבוריים, בהם על פי התקשיר מנועים המשרדים לתת המלצה על אדם זה או אחר, נודה לאישורכם בקבלת טבלת אנשי קשר ופרטי התקשרות עם ממליצים לצורך פניה של חברי הועדה לקבלת חוות הדעת על היועץ / המציע וכמובן שלא לפסול את ההצעה במקרה כזה במידה וחלק מהמידע במסמך 5 יהיה חסר	25.3-4	7	10

דגשים להגשת המכרז:

1. ההצעה במלואה (כולל נספחים) תוגש בשני העתקים לא כרוכים וכן על גבי מדיה דיגיטלית (דיסק און קי).
2. יש לצרף להצעה את טופס האישור על קיום ביטוחים (**נספח א' לחוזה**) כשהוא חתום בשוליו על ידי המציע **בלבד** (לאחר שוידא עם חברת הביטוח שלו כי הטופס מקובל עליה), **ללא כל מחיקות, שינויים או הסתייגויות**.
3. הוראות מלאות בנוגע לאופן הגשת ההצעה ניתן למצוא במסמכי המכרז בפרק: "אופן הגשת ההצעות".

בברכה,
יערית הרוש
מנהלת רכש מכרזים והתקשרויות